

شناسنامه فرآیند

نام فرآیند	صدور شاخص جمعیتی جهت پزشکان	کد استاندارد فرایند	۱۶۰۲۲۵۷۳۱۰۵
کد فرآیند	PDTAC0313	تاریخ بازنگری	۱۴۰۳/۰۸/۰۱
خدمت تولید شده	صدور/تمدید شاخص جمعیتی	شناسه خدمت	۱۶۰۴۲۵۷۳۰۰۰
صاحب فرآیند	کارشناس پزشکان عمومی	معاونت	درمان
ناظر فرآیند	رئیس دانشگاه، معاون درمان، مدیر درمان و رئیس اداره نظارت		
ذینفعان فرآیند	مراکز و موسسات درمانی و پزشکان عمومی متقاضی		
نوع فرآیند	عملکردی		
نوع تعاملات در دولت	G2G - G2B - G2C		
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند	قانونمند کردن ارائه خدمات سلامت با کیفیت توسط مؤسسات سلامت، انطباق با دستورالعمل ها، اخذ پروانه های قانونی معتبر، افزایش رضایتمندی پزشکان عمومی، مراجعین		
فرآیند بالادستی	بررسی و صدور بر اساس شاخص های نظارتی، دستورالعمل ها، آیین نامه ها و بخشنامه های ابلاغی وزارت متبوع، قوانین خدمات کشوری و سازمان های بیمه گر		
فرآیندهای پایین دستی	صدور شاخص و افزایش رضایتمندی پزشکان عمومی، مراجعین و ذینفعان		
دامنه کاربرد	مراکز و موسسات درمانی و پزشکان عمومی متقاضی		
مقررات مرتبط با فرآیند	دستورالعمل ابلاغی وزارت متبوع		
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند	دستورالعمل ابلاغی وزارت متبوع و قوانین بومی دانشگاه		
ورودی های فرآیند/ تامین کننده	موافقت و مکاتبه معاونت و معاونت درمان و بیمارستان محل خدمت	خروجی های فرآیند / مشتریان	صدور/تمدید شاخص جمعیتی

شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن

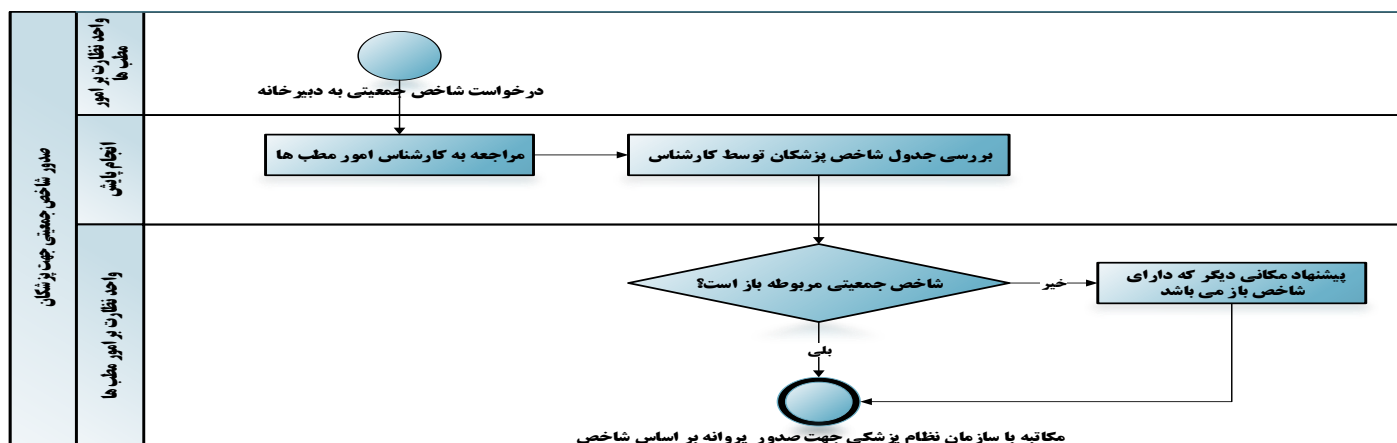
۱- درخواست شاخص جمعیتی و تحویل به دبیرخانه

۲- مراجعه به کارشناس امور مطب ها و بررسی جدول شاخص پزشکان

نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند

مرحله فرآیند / زیرفرآیند	موضوع کنترل و نظارت
صدور/تمدید شاخص جمعیتی	بررسی مدارک توسط کارشناس مربوطه و در صورت تکمیل بودن تایید مدارک / تایید توسط مدیر و معاونت درمان / مکاتبه با سازمان نظام پزشکی
شاخص پایش و اندازه گیری	معیار پذیرش
تعداد شاخص جمعیتی صادره به تعداد درخواست ها	تایید مکان مورد درخواست متقاضی جهت صدور شاخص جمعیتی
مسئول پایش و اندازه گیری	دوره های پایش و اندازه گیری
کارشناس مسئول پزشکان عمومی	سالانه

نمودار فرآیند صدور شاخص جمعیتی جهت پزشکان (بر اساس BPMN)



مکاتبه با سازمان نظام پزشکی جهت صدور پروانه بر اساس شاخص